

IL GIOCO È BELLO QUANDO È RESPONSABILE

CORSO DI FORMAZIONE PREPOSTO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 86/88 DEL T.U.L.P.S.

Giovedì, 28 marzo 2013 - ore 9.00-18.00

Hotel Concorde - Sala Convegni - Via Aspigo Terme 191 - 60021 Camerano (AN)

Programma del corso

Modulo I - 2 ore

Parte tecnica - **Ing. Fabrizio Muccinelli**
Gmatica Concessionario di Stato

Modulo II - 2 ore

Parte normativa - **Avv. Michele Franzoso**
Responsabile Centro Studi Associazione ASTRO

Modulo III - 4 ore

Risvolti sociali del nostro lavoro - **Dott. Roberto Sailis**
Presidente Associazione Rosso e nero

Chiusura dei lavori

Dott. Alessio Crisantemi - Gioco News

Policy di comunicazione dell'azienda del gioco lecito

PROGRAMMA DEL CORSO

Ore 9.00 - 11.00 MODULO 1 - Parte tecnica - Ing. Fabrizio Muccinelli - Gmatica Concessionario di Stato

- Gli apparecchi con vincita in denaro: - Le VLT (comma 6/B del T.U.L.P.S.) - Le New Slot (comma 6/a del T.U.L.P.S.) - Focus sulle diversità giuridiche e strutturali tra i due apparecchi
- Sistema normativo del gioco lecito in Italia: chi sono gli operatori e chi vigila sulla liceità del gioco
- Quali sono attualmente le piattaforme VLT omologate e da quali operatori vengono utilizzate
- Due diverse filosofie di gioco. Con il Jackpot e senza il Jackpot. Quali sono le differenze
- A quanto ammonta e come si genera il PAY OUT delle due tipologie di gioco con vincita in denaro. Definizione di RGN per le VLT e di Ciclo di Partite per le new slot
- Archiviazione della documentazione di sala e di verifica degli aspetti soggetti a controllo
- Indicazioni per un corretto funzionamento degli apparati e del server e gestione malfunzionamento apparati
- Normativa antiriciclaggio

Ore 11.00 - 11.15 Coffee Break

Ore 11.15 - 13.00 MODULO 2 - Parte normativa - Avv. Michele Franzoso - Responsabile Centro Studi Associazione ASTRO

- Licenza per l'esercizio del gioco presso "Pubblici Esercizi". Differenza tra locali art. 86 con annesso 88 e locali dedicati solo art. 88
- I requisiti soggettivi dell'esercente (titolarità delle autorizzazioni e mantenimento dei requisiti soggettivi)
- Attività complementari autorizzate (somministrazione bevande e alimenti)

- Titolarità della licenza e profilo giuridico del preposto
- Differenza tra il preposto e la dirigenza/proprietà dell'azienda: poteri, limiti, qualifiche, mansioni
- La responsabilità del preposto: funzione di vigilanza
- Compiti del preposto: rispetto prescrizioni della licenza T.U.L.P.S
- Regole basilari per un'efficace collaborazione con le autorità in caso di visite ispettive. Documenti da esporre e quelli da esibire
- Sanzioni comminate in caso di violazione dei divieti

Ore 13.00 - 14.00 Lunch

Ore 14.00 - 17.45 **MODULO 3 - Risvolti sociali del nostro lavoro - Dott. Roberto Sailis - Presidente Associazione Rosso e Nero**

- Panoramica introduttiva sul Gioca Informato
- Presentazione dell'applicazione del concetto della "promozione della salute" nel gioco
- Individuazione degli indicatori di problematicità: nervosismo, condotte aggressive, isolamento, maggior presenze in sala, formazioni ideative paranoidee, etc
- Tecniche di comunicazione e rapporto con il cliente: ascolto attivo e comunicazione empatica
- Rapporto con il cliente: gestione di eventuali situazioni problematiche
- Costruzione di un rapporto significativo con il cliente al fine della fidelizzazione e dell'orientamento verso il "gioca Informato"
- Fornire informazioni sulle strutture preposte al trattamento dei disturbi legati al gioco eccessivo

Ore 17.45 - 18.00 **Policy di comunicazione dell'azienda del gioco lecito - Dott. Alessio Crisantemi - Gioco News**



In collaborazione con



www.gplanet.it



Hotel Concorde - Sala Convegni - Via Aspigo Terme 191 - 60021 Camerano (AN)

IL GIOCO È BELLO QUANDO È RESPONSABILE



Unoeffe
training solutions



GPLANET

in collaborazione con Unoeffe e Articolo 1 ha organizzato un corso di formazione inerente la figura professionale del PREPOSTO ai sensi degli articoli 86/88 del T.U.L.P.S., di cui al regio decreto 18 giugno 1931, n. 773



Formazione Responsabile

Gli apparecchi con vincita in denaro: - Le VLT (comma 6/B del T.U.L.P.S.) - Le New Slot (comma 6/a del T.U.L.P.S.) • Sistema normativo del gioco lecito in Italia: chi sono gli operatori e chi vigila sulla liceità del gioco • Piattaforme VLT omologate e da quali operatori vengono utilizzate • Gioco con e senza Jackpot • Il PAY OUT delle due tipologie di gioco con vincita in denaro. Definizione di RGN per le VLT e di Ciclo di Partite per le new slot • Archiviazione della documentazione di sala e di verifica degli aspetti soggetti a controllo • Indicazioni per un corretto funzionamento degli apparati e del server e gestione malfunzionamento apparati • Normativa antiriciclaggio • Licenza per l'esercizio del gioco presso "Pubblici Esercizi". Differenza tra locali art. 86 con annesso 88 e locali dedicati solo art. 88 • I requisiti soggettivi dell'esercente (titolarità delle autorizzazioni e mantenimento dei requisiti soggettivi) • Attività complementari autorizzate (somministrazione bevande e alimenti) • Titolarità della licenza e profilo giuridico del preposto • Differenza tra il preposto e la dirigenza/proprietà dell'azienda: poteri, limiti, qualifiche, mansioni • La responsabilità del preposto: funzione di vigilanza • Compiti del preposto: rispetto prescrizioni della licenza T.U.L.P.S • Regole basilari per un'efficace collaborazione con le autorità in caso di visite ispettive. Documenti da esporre e quelli da esibire • Sanzioni comminate in caso di violazione dei divieti • Panoramica introduttiva sul Gioca Informato • Presentazione dell'applicazione del concetto della "promozione della salute" nel gioco • Individuazione degli indicatori di problematicità: nervosismo, condotte aggressive, isolamento, maggior presenze in sala, formazioni ideative paranoidee • Rapporto con il cliente: gestione di eventuali situazioni problematiche • Costruzione di un rapporto significativo con il cliente al fine della fidelizzazione e dell'orientamento verso il "gioca Informato" • Fornire informazioni sulle strutture preposte al trattamento dei disturbi legati al gioco eccessivo

Il Responsabile della Formazione
Francesco Lamacchia